**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 3 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **3 квартале 2018 года** поступило **18** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **6** (33,4%);

2 месяц квартала – **8** (44,4%);

3 месяц квартала – **4** (22,2%),

что на **14,3**% меньше, чем во **2 квартале 2018 года,** и на **14,3**% меньше, чем в **3 квартале 2017 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

запрос ГБО – **1** (5,6%);

заявления – **2** (11,1%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **15** (83,3%).

Из них поступивших:

впервые – **18** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **18** (100%).

2. По типу доставки:

почтой России – **1** (5,6%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **6** (33,3%);

другой – **11** (61,1%).

Анализ поступления в **3 квартале 2018 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Республика Башкортостан – **1** (5,6%);

г. Одесса – **1** (5,6%);

г. Москва – **2** (11 %);

Камчатский край – **14** (77,8%).

В **3 квартале 2018 года** рассмотрено **18** обращений граждан, что на **14,3**% меньше, чем во **2** **квартале 2018 года**, и на **10**% меньше, чем в **3 квартале 2017 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 октября 2018 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **3 квартале 2018 года** дано **18** ответов, что на **14,3**% меньше, чем во **2 квартале 2018 года**, и на **10**% меньше, чем в **3 квартале 2017** года, из них:

письменных - **18** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **2** (11,1%);

«Предоставлена государственная услуга» – **15** (16,7%);

«Не предоставлена государственная услуга» - **1** (5,6%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **18** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **18** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **18** (100%).

Все обращения граждан, поступившие в **3 квартале 2018 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)